

FORSIKRINGSBETINGELSER FOR HUSFORSIKRING

Branche
P16

Betingelser
010115

Indholdsfortegnelse

	Side		Side
HUSFORSIKRING	1		
A. Dækningsomfang	2		
1 Hvem er dækket af forsikringen	2	23 Oprydningsomkostninger	11
2 Hvad er omfattet af forsikringen	2	24 Omkostninger til afværgelse af fare	11
B. Brandforsikring/el skader	3	25 Omkostninger til teknisk bistand	11
3 Brandforsikring	3	26 Erstatningens udbetaling	11
4 El skader	3	J. Husejeransvar	12
C. Anden bygningsbeskadigelse	4	27 Husejeransvar	12
5 Stormskade	4	28 Skadeopgørelse	12
6 Vandskade – samt skade forårsaget af olie- og kølevæske	4	K. Retshjælpsforsikring	13
7 Snetryk	4	29 Retshjælpsforsikring	13
8 Frostsprængning af rør anlæg	4	L. Huslejetab/genhusning	13
9 Anden pludselig skade og tyveri-/hærværksskade	5	30 Huslejetab/genhusning	13
10 Glas og sanitet	5	M. Fællesvilkår	14
D. Generelle undtagelser for anden bygningsbeskadigelse (pkt. C)	6	31 Eftersyn	14
11 Generelle undtagelser for anden bygningsbeskadigelse (pkt. C)	6	32 Når skaden sker	14
E. Svampe- og insektforsikring	6	33 Udbedring af skaden	14
12 Svampe- og insektskade	6	34 Forsikring ved anden police	14
F. Rådforsikring	7	35 Særlige undtagelser	14
13 Rådskade	7	36 Risikoforandring	14
G. Udvidet rørskadeforsikring	7	37 Ejerskifte	15
14 inkl. stikledninger	7	38 Præmiens betaling	15
H. Udvidet dækning	8	39 Fornylse og opsigelse	15
15 Udvidet vandskadedækning	8	40 Minimumsbetingelser for bygningsbrandforsikring	15
16 Kosmetiske skader – glas og sanitet	9	41 Indeksregulering	15
17 Haveanlæg	9	42 Fortrydelsesret	15
18 Skader forvoldt af skadedyr	9	N. Specielle vilkår vedrørende forsikring for ombygning og bygning under opførelse	16
I. Erstatningsopgørelse	10	43 Specielle vilkår	16
19 Nyværdi	10	O. Tilbygning og ombygning m.m.	16
20 Prisstigninger	11	P. Voldgift	16
21 Lovliggørelse	11	44 Voldgift	16
22 Restværdiforsikring	11	Q. Ankenævnet	16
		45 Ankenævn	16

A. Dækningsomfang

- 1 Hvem er dækket af forsikringen**
- 1.1 Sikrede er forsikringstageren i egenskab af ejer eller bruger af det forsikrede.
- 1.2 Sikret under husejeransvarsforsikringen er tillige den ved ejendommens pasning beskæftigede medhjælp.
- 2 Hvad er omfattet af forsikringen**
- 2.1 Forsikringen omfatter
- 2.1.1 Bygninger beliggende på forsikringsstedet inkl. fundament indtil en dybde af 1 meter under jordlinjen eller under kældergulv
- 2.1.2 garager, carporte, redskabsskure og andre småbygninger er meddækket med det antal m², der er nævnt i policen. Er disse ikke opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten, hvis overkant befinder sig over terræn-niveau, er de alene brandforsikret jf. pkt. B
- 2.1.3 overdækkede terrasser, drivhuse, havepavilloner og swimmingpools, der ikke fremgår af policen, er ikke medforsikret.
- 2.2 Følgende installationer og genstande er omfattet af forsikringen, såfremt det ejes af forsikringstageren og hører til de bygninger, der er nævnt under pkt. 2.1 og ikke bruges erhvervsmæssigt
- 2.2.1 Fast bygningstilbehør, faste bygningsdele, faste installationer og hovedtavler samt olie-, gas-, vand- og elinstallationer, dog ikke lysstofrør, pærer, lysreklamer og lysskilte
- 2.2.2 rumtemperatur- og ventilationsanlæg
- 2.2.3 hårde hvidevarer
- 2.2.4 glas og sanitet se pkt. 10 og 16
- 2.2.5 gulvbelægning, herunder tæpper, der enten er limet fast til et underlag eller lagt på et underlag, der ikke kan betragtes som færdigt gulv
- 2.2.6 flagstænger, antenner, stakitter, plankeværker og hegn. Er disse ikke opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten, hvis overkant befinder sig over terrænniveau, er de alene brandforsikret jf. afsnit B
- 2.2.7 vægmalerier, relieffer, udvendig udsmykning på bygningen, kun for deres håndværksmæssige værdi, samt havekulpturer fastmonteret på sokkel eller lignende fundament, i alt erstatning maks. 100.000 kr. (indeks 2010).
- 2.3 På brandforsikringen dækkes tillige
- 2.3.1 Markiser, baldakiner og solafskærmninger
- 2.3.2 haveanlæg og gårdbelægninger, såfremt forsikringstageren ikke kan kræve udgifterne til reetablering dækket af det offentlige. For beplantninger erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil for buske og træer sige ikke over 4 år gamle planter. Udgifterne til en sådan reetablering godtgøres med indtil 300.000 kr. (indeks 2010). Erstatningen bortfalder, såfremt reetableringen ikke finder sted.
- 2.4 De i pkt. 2.3.2 nævnte genstande er endvidere dækket mod skade, som skyldes forurening, der er en følge af udstrømning fra olietank, såfremt skaden ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter.
- 2.5 Derudover er de i pkt. 2.3.2 nævnte genstande dækket mod skader som følge af en dæknings-berettiget skade på en bygning, der er omfattet af forsikringen.

B. Brandforsikring/el skader

3 Brandforsikring

3.1 Forsikringen dækker

- 3.1.1 Skade som følge af brand, hvorved forstås en løssluppen, flammedannende ild (ildsvåde), der kan brede sig ved egen kraft. Skade som følge af svidning, forkulning, overophedning eller smeltning, der ikke er en følge af brand, f.eks. på grund af gløder fra tobaksrygning og pejs, eller skader forårsaget af varme fra gryder, pander, strygejern og lignende anses ikke for brand
- 3.1.2 skader som følge af direkte lynnedslag. Direkte lynnedslag foreligger, når lynet er slået direkte ned i det forsikrede eller i bygningen, hvor genstanden befinder sig. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor f.eks. i form af gnist- og brandmærker eller andre beskadigelser på bygningsdele eller bygningstilbehør
- 3.1.3 skade som følge af eksplosion, som er en pludselig og hurtig forløbende kemisk proces, ved hvilken der udvikles stærk varme og indtræffer en rumfangsforøgelse af reagerende stoffer
- 3.1.4 skade som følge af tørkogning af kedler, der alene anvendes til rumopvarmning
- 3.1.5 skade som følge af nedstyrtning af fly eller ting derfra, men ikke skade forårsaget af medførte sprængstoffer
- 3.1.6 skade som følge af pludselig opstået tilsodning fra forskriftsmæssigt ildsted til rumopvarmning. Løbesod er ikke dækket
- 3.1.7 skade, der i forbindelse med en brandskade påføres det forsikrede ved slukning, nedrivning eller anden forsvarlig foranstaltning for at forebygge eller begrænse brandskaden
- 3.1.8 forsikrede genstande, der bortkommer under en brandskade.

4 El skader

4.1 Forsikringen dækker

- 4.1.1 Enhver skade på elinstallationer og eldrevne genstande (inkl. hårde hvidevarer), der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende
- 4.1.2 enhver skade på elektriske ledere og komponenter, der indgår i de i pkt. 2.2 nævnte installationer og genstande, der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende
- 4.1.3 ved skade på eldrevne genstande dækkes udover skade på elektriske dele også anden skade på genstanden, der er sket i forbindelse med el skader.
- 4.2 Forsikringen dækker ikke
 - 4.2.1 skade, der er sket på el stikledning, elvarmekabler og el- gulvvarme
 - 4.2.2 skade som følge af fejlkonstruktion, fejlmontering, fejltilslutning, mekanisk ødelæggelse, forkert udført reparation eller skader, der sker under reparation
 - 4.2.3 skade som dækkes af garanti eller serviceordninger
 - 4.2.4 skade, der skyldes, at et apparat er blevet overbelastet eller anvendt i strid med dets bestemmelse eller konstruktion.

C. Anden bygningsbeskadigelse

- 5 Stormskade**
- 5.1 Forsikringen dækker
- 5.1.1 Skade, der forvoldes ved storm og skypumpe og eventuel nedbørsskade, der opstår som umiddelbar følge af stormskade på bygningen.
- Ved storm forstås mindst vindstyrke 8 eller en vindhastighed på mindst 17,2 meter pr. sekund. Lavere vindstyrke betragtes ikke som storm, og skade som følge heraf er derfor ikke dækket af forsikringen.
- 5.2 Forsikringen dækker ikke
- 5.2.1 Skade forårsaget af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb f.eks. stormflod.
- 6 Vandskade – samt skade forårsaget af olie- og kølevæske**
- 6.1 Forsikringen dækker
- 6.1.1 Skade som følge af vand (samt olie og kølevæske), der pludselig og uforudset strømmer ud fra faste installationer, olietanke, fyr, akvarier samt beholdere med et rumindhold på 20 l eller derover
- 6.1.2 skade forvoldt af vand, der under voldsomt tøj- eller skybrud ikke kan få normalt afløb og derved oversvømmer forsikringsstedet.
- 6.2 Forsikringen dækker ikke
 (med mindre skaden er omfattet af en på policen tilvalgt udvidet dækning)
- 6.2.1 Skade som følge af dryp eller udsivning af vand eller væske
- 6.2.2 skade forårsaget af indtrængende vand fra tagrender eller nedløbsrør
- 6.2.3 skade ved opstigning af grund- eller kloakvand, jf. dog pkt. 6.1.2
- 6.2.4 skade forårsaget af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, f.eks. stormflod
- 6.2.5 skade forårsaget af nedbør eller smeltevand, som trænger gennem utætheder og åbninger, der ikke er en umiddelbar følge af en dækningsberettiget skade på bygningerne
- 6.2.6 skade opstået under påfyldning af eller aftapning fra olietanke, varmeanlæg, køle- og fryseanlæg, akvarier og svømmebassiner
- 6.2.7 skade på selve røranlægget, installationen eller beholderen
- 6.2.8 skade som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler eller rum, med mindre frostsprængningen skyldes uforudsete svigtende varmforsyning.
- 7 Snetryk**
- 7.1 Forsikringen dækker
- 7.1.1 Skade som følge af snetryk, såfremt tagkonstruktionen er korrekt dimensioneret, og der er foretaget alle rimelige forholdsregler for at bortrydde sneen.
- 8 Frostsprængning af røranlæg**
- 8.1 Forsikringen dækker
- 8.1.1 Frostsprængning af røranlæg, der tilfører bygningen vand, dog ikke ud over ejendommens skel
- 8.1.2 frostsprængning af røranlæg, der indgår i bygningens indvendige vand-, sanitet- og afløbsinstallationer, dog ikke nedløbsrør
- 8.1.3 frostsprængning af centralvarme og varmtvandsanlæg samt dertil hørende kedler, beholdere, pumper, målere og radiatorer.
- 8.2 Forsikringen dækker ikke
- 8.2.1 Frostsprængning af installationer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler eller rum, med mindre frostsprængningen skyldes uforudsete svigtende varmforsyning
- 8.2.2 udgifter til optøning.

9 Anden pludselig skade og tyveri-/hærværksskade

9.1 Forsikringen dækker

- 9.1.1 Pludselig udefra kommende skade, der ikke skyldes fejl ved bygningen, dens opførelse eller tilstand.

Det er en betingelse, at skadens årsag og skadens virkning er pludselig.

Det er ligeledes en betingelse, at skadens årsag ikke er en af de tidligere nævnte dækninger eller undtagelser

- 9.1.2 hærværk, hvorved forstås skade forårsaget med vilje og i ond hensigt af personer uden lovlig adgang til lokaliteterne.

9.2 Forsikringen dækker ikke

(Med mindre skaden er omfattet af en på policen tilvalgt udvidet dækning).

- 9.2.1 Skade som sker over et tidsrum, f.eks. skader forårsaget ved dryp eller udsivning, revnedannelser på grund af frost, bygningens sætning, rystelser fra trafik, tæring eller materialetræthed
- 9.2.2 skade forvoldt af husdyr samt gener fra dyr, der gnaver eller bygger reder og lignende skader
- 9.2.3 skade på det forsikrede, som alene består af ridser, skrammer, tilsmudsning, stænk, spild af fødevarer, væsker og lignende
- 9.2.4 skade sket ved reparation, om- eller tilbygning
- 9.2.5 skade, som omfattes af garanti
- 9.2.6 hærværk forøvet af en sikret person eller en person beskæftiget ved forsikringstagerens husholdning eller af en person, til hvem forsikringsstedet helt eller delvist er udlejet, udlånt eller stillet til rådighed
- 9.2.7 tyveri eller hærværk på genstande, der ikke er anbragt på deres blivende plads.

10 Glas og sanitet

10.1 Forsikringen dækker

- 10.1.1 Brud på glas, der er monteret som en bygningsdel, samt brud på fastmonterede håndvaske, badekar, bideter, wc-kummer og cisterner

- 10.1.2 brud på ovnlåger og induktion/glaskeramisk kogeplade.

10.2 Forsikringen dækker ikke

- 10.2.1 Brud, der ikke gør glasset eller saniteten ubrugeligt

- 10.2.2 brud på glas eller erstatningsmateriale herfor i erhvervs-lokaler

- 10.2.3 ridser og af springning af splinter

- 10.2.4 beskadigelse af emalje

- 10.2.5 punktering af termoruder

- 10.2.6 frostsprængning af glas og kummer i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, med mindre frostsprængningen skyldes uforudset svigtende varmforsyning

skade sket i forbindelse med om- eller tilbygning eller reparation af de forsikrede genstande, deres rammer, indfatning eller murværk deromkring.

D. Generelle undtagelser for anden bygningsbeskadigelse (pkt. C)

11 Generelle undtagelser for anden bygningsbeskadigelse (pkt. C)

- | | | | |
|--------|---|--------|---|
| 11.1 | Forsikringen dækker ikke skader, der skyldes | 11.1.2 | håndværksmæssige fejl |
| 11.1.1 | Skader som følge af fejlkonstruktion, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktion, udførsel eller fejlindgreb. | 11.1.3 | mangelfuld vedligeholdelse, slitage, tæring og rustdannelse |
| | | 11.1.4 | indirekte tab, herunder tab i form af øget forbrug af energi (vand, varme), som følge af skade. |

E. Svampe- og insektforsikring

(Tilvalg af dækning fremgår af policen)

12 Svampe- og insektskade

- | | | | |
|--------|--|--------|--|
| 12.1 | <u>Forsikringen dækker</u> | 12.2.3 | at skaden ikke skyldes fejl, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktion eller udførelse eller fejlindgreb, f.eks. lukning af ventilationsåbninger. |
| 12.1.1 | Skade som følge af angreb af træ- og murødelæggende svampe og insekter konstateret og anmeldt i forsikrings-tiden og indtil 3 måneder efter forsikringens ophør, med mindre anden forsikring er tegnet.

Ved angreb af træødelæggende insekter dækkes udgifterne til udskiftning eller afstivning af træværk, men kun hvis dette er påkrævet af hensyn til træværkets bæreevne.

Ved angreb af husbukke dækkes tillige udgifterne til bekæmpelse af disse.

Ved angreb af murødelæggende insekter dækkes udgifterne til reparation af beskadiget mørtel, men kun hvis dette er påkrævet af hensyn til murværkets bæreevne. | 12.3 | <u>Forsikringen dækker ikke</u> |
| 12.2 | Forudsætningerne for at få erstatning er | 12.3.1 | Svampeskade på bygninger - herunder garager, carporte, skure, lysthuse og lignende – der ikke er opført på muret eller støbt fundament |
| 12.2.1 | At den angrebne bygning skal vise tegn på væsentligt hurtigere nedbrydning end under normale omstændigheder | 12.3.2 | skade på uafdækkede spær-/bjælke- og remender, sternbeklædninger, vindskeder og de tilhørende dæklister |
| 12.2.2 | at skaden ikke skyldes undladt, mangelfuld eller forkert vedligeholdelse | 12.3.3 | svampeskade på åbne trækonstruktioner, som er udsat for vejr og vind som f.eks. verandaer, terrasser, altaner, svalegange, plankeværker, flagstænger, svømmebassiner, stakitter eller lignende |
| | | 12.3.4 | skade på kælderbeklædninger, det vil sige trægulve, indfatninger, vægbeklædninger og fodpaneler i kældre samt underlag af træ for disse |
| | | 12.3.5 | angreb, der kun har indvirkning på det angrebnes udseende |
| | | 12.3.6 | skade forårsaget af råd og rådborebiller (med mindre det af policen fremgår, at der er tilvalgt rådforsikring). |

F. Rådforsikring

(Tilvalg af dækning fremgår af policen)

- | | |
|---|---|
| <p>13 Rådskade</p> <p>13.1 <u>Forsikringen dækker</u></p> <p>13.1.1 Skade på træværk som følge af angreb, der karakteriseres som råd. Rådangrebet skal være konstateret og anmeldt i forsikringstiden eller indtil 3 måneder efter forsikringens ophør.</p> <p>Ved rådangreb dækkes udgifterne til udskiftning eller afstivning af træværk, men kun hvis dette er påkrævet af hensyn til træværkets bæreevne.</p> <p>13.2 Forudsætningerne for at få erstatning er</p> <p>13.2.1 At skaden ikke skyldes undladt, mangelfuld eller forkert vedligeholdelse</p> <p>13.2.2 at skaden ikke skyldes fejl, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktion eller udførelse eller fejlindgreb, f.eks. lukning af ventilationsåbninger.</p> | <p>13.3 <u>Forsikringen dækker ikke</u></p> <p>13.3.1 Rådskade på bygninger – herunder garager, carporte, skure, lysthuse og lignende – der ikke er opført på muret eller støbt fundament</p> <p>13.3.2 skade på udvendigt træ og trækonstruktioner, der er uafdækket og udsat for vejr og vind</p> <p>13.3.3 skade på vinduer, yderdøre, porte og lignende</p> <p>13.3.4 skade, der kan henføres til skjult tagrendekonstruktion</p> <p>13.3.5 skade på kælderbeklædninger, det vil sige trægulve, indfatninger, vægbeklædninger og fodpaneler i kældre samt underlag af træ for disse</p> <p>13.3.6 angreb, der kun har indvirkning på det angrebnes udseende (kosmetisk skade, f.eks. blåsplint eller skimmelbelægninger).</p> |
|---|---|

G. Udvidet rørskadeforsikring

(Tilvalg af dækning fremgår af policen)

- | | |
|--|---|
| <p>14 inkl. stikledninger</p> <p>14.1 <u>Forsikringen dækker</u></p> <p>14.1.1 Reparation af utætheder i skjulte olie-, gas-, vand-, varme- og afløbsrør samt fejl i skjulte kabler, som findes i de af ejendommens bygninger, der er omfattet af forsikringen.</p> <p>Ved skjulte rør/kabler forstås rør/kabler, der er indstøbt eller skjult under gulv, i vægge, i kanaler eller krybekældre, skunkrum og lignende permanent lukkede rum</p> <p>14.1.2 Reparation af utætheder i stikledninger til olie-, gas-, vand-, varme- og afløbsinstallationer samt fejl i skjulte kabler, som sikrede har vedligeholdelsespligten for, fra indførsel i de forsikrede bygninger og til hovedledning/fællesledning. Hvis flere ejere har vedligeholdelsespligt af installationen, erstattes forholdsvis</p> <p>For bygninger, som ikke er tilsluttet offentligt ledningsnet, er dækningen begrænset til stikledninger på maks. 30 m.</p> | <p>Endvidere dækkes de bygningsbeskadigelser, der er en følge af disse reparationer.</p> <p>14.2 Forsikringen dækker skader, der er konstateret i forsikringstiden og indtil 1 måned efter forsikringens ophør. Såfremt forsikringen overgår til andet selskab, ophører selskabets forpligtelser – for ikke anmeldte skader – straks ved overgangen.</p> <p>14.3 Kosmetisk skade</p> <p>Uanset forsikringsbetingelsernes pkt. 19.5, om forhold vedrørende dækning for beskadigelse af kosmetisk art, dækker rørskadeforsikringen kosmetiske forskelle mellem beskadigede og ubeskadigede fliser, klinker og vinyl i badeværelse, toilet, køkken eller bryggers i et afgrænset areal svarende til gulv eller væg på betingelse af, at huset er opført i 1980 eller senere.</p> |
|--|---|

Sikrede kan efter aftale med selskabet vælge at få udskiftet ubeskadigede fliser, klinker eller vinyl på øvrige flader mod selv at betale 50 % af udgiften hertil, såfremt genanskaffelse af fliser, klinker eller vinyl svarende til det beskadigede ikke er muligt.

Samme regel gælder for huse, der er renoveret efter 1980. Det er en forudsætning, at det pågældende rum er renoveret, og at samtlige faste installationer til vand, varme og kloak er udskiftet, og at dette kan dokumenteres.

14.4 Forsikringen dækker ikke

- 14.4.1 Skade på ekspansionsbeholdere, varmtvandsbeholdere, varmevekslere, solvarmepaneler, varmepumper og rør og slanger heri. Rør og slanger i hårde hvidevarer er ikke skjulte rør

- 14.4.2 skade på afløbsinstallationer, der ikke giver funktions-svigt
- 14.4.3 skade på drænrør, septiktanke, trixtanke, stophaner samt faskiner inkl. rør i disse
- 14.4.4 skade som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler eller rum, med mindre frostsprængningen skyldes uforudset svigtende varmforsyning
- 14.4.5 indirekte tab, herunder tab i form af øget forbrug af energi (vand, varme), som følge af skade (med mindre tabet er omfattet af en på policen tilvalgt udvidet dækning).

H. Udvidet dækning

(Tilvalg af dækning fremgår af policen)

15 Udvidet vandskadedækning

15.1 Forsikringen dækker

- 15.1.1 Skade som følge af vand (samt olie og kølevæske), der siver ud fra faste installationer, akvarier og beholdere med et rumindhold på 20 l eller derover
- 15.1.2 skade som følge af nedbør og fygesne, der trænger ind i bygningen
- 15.1.3 skade som følge af opstigning af grund- og kloakvand, der trænger ind i bygningen
- 15.1.4 dokumenteret tab af vand, olie eller kølevæske i forbindelse med dækningsberettiget skade på rør og stikledninger.

15.2 Forudsætningerne for at få erstatning er

- 15.2.1 At skaden ikke skyldes unldadt, mangelfuld eller forkert vedligeholdelse
- 15.2.2 at skaden ikke skyldes fejl, som forsikringstager har eller burde have kendskab til. Det kan være fejl i materialer, konstruktion eller udførelse

- 15.2.3 at årsagen til vandskaden udbedres straks efter skaden, f.eks. reparation af revner i fundament. Disse udgifter betales ikke af forsikringen
- 15.2.4 at skaden ikke skyldes fravær af omfangsdræn eller grundmursplader.
- 15.3 Forsikringen dækker ikke
- 15.3.1 Skade som følge af oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb, f.eks. stormflod
- 15.3.2 skade opstået under påfyldning eller aftapning
- 15.3.3 skade som følge af frostsprængning i utilstrækkeligt opvarmede lokaler, med mindre frostsprængningen skyldes uforudset svigtende varmforsyning

15.3.4 skade opstået i forbindelse med reparation, om- eller tilbygning (med mindre der er etableret speciel dækning for om- og tilbygning)

For beplantninger erstattes alene udgifter til nyplantning. Det vil for buske og træer sige ikke over 4 år gamle planter.

15.3.5 skade som skyldes kondensfugt

Udgifterne til en sådan retablering godtgøres med indtil 300.000 kr. (indeks 2010). Erstatningen bortfalder, såfremt retablering ikke finder sted.

15.3.6 skade der alene består i lugtgener

15.3.7 udgifter til vand, som andre refunderer.

18 Skader forvoldt af skadedyr

16 Kosmetiske skader – glas og sanitet

18.1 Forsikringen dækker

16.1 Forsikringen dækker

18.1.1 Ved skader forvoldt af skadedyr f.eks. mår og gnavere, dækkes reparation eller udskiftning af de beskadigede bygningsdele i beboelses-bygninger. Det er en forudsætning for dækning, at der inden reparationsarbejdets begyndelse er foretaget forebyggelse og bekæmpelse.

16.1.1 Kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget glas i samme vindues- eller dørparti i forbindelse med en dækningsberettiget skade

16.1.2 kosmetiske forskelle mellem beskadiget og ubeskadiget sanitet i det rum, hvor skaden er sket i forbindelse med en dækningsberettiget skade.

18.2 Forsikringen dækker ikke

16.2 Det er en forudsætning for dækning, at det ikke er muligt at anskaffe glas eller sanitet, der i relation til farve og/eller mønster og/eller konstruktion er identisk med det beskadigede.

- skader forvoldt af husdyr (f.eks. hunde og katte)
- skader forvoldt af insekter (f.eks. murbier og rådborebiller)
- bekæmpelse og forebyggelse
- lugtgener, fjernelse af ekskrementer m.m.
- genhusning og huslejetab
- skader der alene består af ridser, skrammer, skjolder mv, eller som ikke nedsætter det skaderamtes funktion væsentligt

16.3 Forsikringen dækker ikke

16.3.1 Ubeskadiget, indmuret eller på anden måde indbygget sanitet

16.3.2 eventuelle følgeskader i forbindelse med udskiftning af ubeskadiget glas eller sanitet.

17 Haveanlæg

17.1 Forsikringen dækker

17.1.1 Tyveri af og hærværk på haveanlæg forvoldt af personer uden lovlig adgang til forsikringsstedet

17.1.2 skade på haveanlæg, som påkøres af en person, der ikke er ejer eller bruger af ejendommen.

17.2 Følgende dele er dækket

17.2.1 Haveanlæg, som f.eks. beplantning, stensætninger, terrasser, havefliser, fritliggende trapper, springvand, fiskebassiner og småstensbelægning i blomsterbede og i havegange.

I. Erstatningsopgørelse

19 Nyværdi

- 19.1 Med mindre andet er aftalt og påført policen, er de forsikrede bygninger dækket for deres fulde værdi som nye – jf. dog pkt. 19.2 – 20.3.
- 19.2 Skaden opgøres til det beløb, som efter priserne på skadetidspunktet vil medgå til genoprettelse af det beskadigede med samme byggemåde, på samme sted og til samme anvendelse.
- 19.3 Ved prisfastsættelse kan der ikke benyttes priser for dyrere byggematerialer end i de skaderamte bygninger og højst priser for byggematerialer og byggemetoder, der er gængse på skadetids-punktet.
- 19.4 For de i skemaet side 10 nævnte installationer og bygningsdele gælder de beskrevne særlige erstatningsregler/levetidstabeller. Ved reparation betales fuldt ud, dog kan erstatningen ikke overstige værdien af det skaderamte jf. skemaet side 10. Afskrivningen beregnes af den samlede udgift til dækning af skaden, dvs. inkl. arbejds løn m.m.
- 19.5 Beskadigelse af kosmetisk art samt farveforskelle mellem beskadigede genstande og de resterende erstattes ikke. Se dog pkt. 14.3 vedrørende udvidet rørskadeforsikring samt udvidet dækning for kosmetisk skade, såfremt det af policen fremgår, at dækningen er tilvalgt.
- 19.6 For bygninger, der henligger forladt, fastsættes erstatningen med fradrag for såvel værdiforringelse på grund af slid og ælde som for nedsat anvendelighed og andre omstændigheder.
- 19.7 For bygninger, som forud for skaden var bestemt til nedrivning, opgøres erstatningen til materialeværdien med fradrag for nedrivningsomkostningerne. Var nedrivningen ikke umiddelbart forestående, ydes en passende erstatning for afsavn. Den samlede erstatning kan ikke overstige det beløb, som erstatningen ville andrage, hvis den var opgjort efter forannævnte bestemmelser vedrørende skadeopgørelse.

Kedler/varmevekslere og beholdere samt olie- og gasfyr

Alder	Erstatning i forhold til nyværdi
0-10 år	100 %
11-15 år	70 %
16-20 år	60 %
Herefter	50 %

Hårde hvidevarer og eldrevne genstande

Alder	Erstatning i forhold til nyværdi
0-5 år	100 %
6-10 år	70 %
Herefter	50 %

Gulvbelægning i form af tæpper, vinyl, laminat o.l.

Alder	Erstatning i forhold til nyværdi
0-10 år	100 %
11-15 år	70 %
Herefter	50 %

Tagbelægning af plast, PVC o.l.

Alder	Erstatning i forhold til nyværdi
0-5 år	100 %
6-10 år	70 %
11-15 år	60 %
Herefter	50 %

Vinduer, døre og facadepartier (kun ved svampe- og insektforsikring)

Alder	Erstatning i forhold til nyværdi
0-20 år	100 %
21-30 år	70 %
Herefter	50 %

20 Prisstigninger

- 20.1 Der tages ved erstatningens fastsættelse hensyn til ændringer af byggepriser, der måtte finde sted indenfor en normal byggeperiode regnet fra skade- tidspunktet.
- 20.2 Tillægget for prisstigninger kan maksimalt udgøre en procentdel af erstatningen svarende til halvdelen af den procentvise stigning i byggeomkostningsindekset i den fastsatte byggeperiode.
- 20.3 Erstatningen bortfalder, såfremt genopførelse af tilsvarende bygninger ikke finder sted.

21 Lovliggørelse

- 21.1 Forsikringen dækker forøgede byggeudgifter, som efter en forsikringsbegivenhed ved istandsættelse eller genopførelse påføres forsikringstageren til opfyldelse af krav, som stilles af byggemyndig-heder i kraft af byggelovgivningen.
- 21.2 Erstatningen beregnes til de udgifter af ovennævnte art – regnet efter priserne på skadetids-punktet – der vil medgå til istandsættelse eller genopførelse i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted.
- 21.3 Erstatningen for forøgede byggeudgifter (lovliggørelse) kan maks. andrage 20 % af bygningens nyværdi.
- 21.4 Det er en forudsætning for lovliggørelseserstatning
- 21.4.1 At udgifterne vedrører de dele af bygningen, for hvilke der ydes erstatning,
- 21.4.2 at dispensation fra bestemmelserne ikke har kunnet opnås og
- 21.4.3 at istandsættelse eller genopførelse finder sted.
- 21.5 Dækningen omfatter ikke
- 21.5.1 Udgifter, der skyldes mangelfuld vedligeholdelse
- udgifter til gennemførelse af foranstaltninger, som af myndighederne var forlangt eller kunne have været forlangt inden forsikringsbegivenheden.

22 Restværdiforsikring

- 22.1 I forbindelse med en af forsikringen dækket skade kan forsikringstageren, såfremt bygningsbeskadigelsen overstiger 50 % af nyværdien, vælge i stedet for reparation at få nedrevet anvendelige rester og få opført en tilsvarende bygning som ny.
- 22.2 Der foretages fradrag for eventuel værdiforringelse på grund af slid og ælde og i øvrigt i henhold til pkt. 19.4 - 19.7.
- 22.3 Endvidere erstattes nødvendige omkostninger til nedrivning og bortkørsel af anvendelige rester.
- 22.4 Det er en betingelse for erstatningens udbetaling, at anvendelige rester er nedrevet, og at erstatningen anvendes til genopførelse.
- 22.5 Eventuel værdi af materialer, der frigives ved nedrivningen, fradrages i restværdierstatningen.

23 Oprydningsomkostninger

- 23.1 Selskabet erstatter efter en af forsikringen dækningsberettiget tingskade nødvendige udgifter til oprydning, hvorved forstås fjernelse af rester, der ikke er vurderet til genanvendelse.

24 Omkostninger til afværgelse af fare

- 24.1 Forsikringen omfatter endvidere rimelige foranstaltninger, der foretages for at afværge en umiddelbar truende eller begrænse en allerede indtruffet dækningsberettiget skade.

25 Omkostninger til teknisk bistand

Forsikringen omfatter nødvendige omkostninger i forbindelse med det beskadigedes retablering til teknisk bistand, tegninger og tilsyn under byggeriet. Erstatningen herfor kan kun udbetales på grundlag af faktura fra den berettigede og kan maksimalt udgøre 5 % af erstatningssummen.

26 Erstatningens udbetaling

- 26.1 Erstatning til genoprettelse
- Erstatningen udbetales, når retablering af det beskadigede har fundet sted. Hvis der i forbindelse med retablering er udarbejdet en af selskabet godkendt

rateplan, udbetales erstatningen i overensstemmelse hermed, når det overfor selskabet dokumenteres, at betingelserne for udbetaling er opfyldt.

26.2 Erstatning til fri rådighed

Såfremt erstatningen ikke anvendes til retablering af det beskadigede, foretages fradrag for eventuel

værdiforringelse på grund af slid og ælde, for nedsat anvendelighed og andre omstændigheder. Erstatningen kan ikke overstige bygningens handelsværdi umiddelbart før skaden. Udbetaling af erstatning forudsætter samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

J. Husejeransvar

27 Husejeransvar

27.1 Forsikringen dækker

27.1.1 Sikredes erstatningsansvar for skade tilføjet personer eller ting, når erstatningsansvar pålægges sikrede som ejer eller bruger af ejendommen eller i dennes egenskab af beskæftiget medhjælp til ejendommens pasning.

Forsikringen omfatter skade konstateret i forsikringstiden, uanset på hvilket tidspunkt et ansvarspådragende forhold måtte være begået.

27.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for

27.2.1 Skade, der pådrages ved udøvelse af en i eller på ejendommen dreven erhvervsvirksomhed

27.2.2 skade når ansvaret følger af et tilsagn fra sikrede om en **anden** erstatningsydelse eller om et videregående ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatnings-regler udenfor kontraktforhold

27.2.3 formuetab, der ikke er en følge af en dækningsberettiget skade på person eller ting

27.2.4 skade på ting, som sikrede eller de sammen med sikrede boende familiemedlemmer

- Ejer
- har til lån, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring, bearbejdning eller behandling
- har sat sig i besiddelse af
- har i varetægt af anden grund

27.2.5 skade forvoldt af sikrede med forsæt, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika

27.2.6 skade på ting forårsaget ved udgravnings- eller opgravningsarbejde, nedbrydnings- eller nedramningsarbejde samt jord- eller grundvandssænkning i forbindelse hermed eller ved den sikredes brug af sprængstoffer

27.2.7 skade på ting forårsaget ved nybygning, ombygning eller tilbygning af den forsikrede ejendom

27.2.8 forurening af eller igennem luft, jord eller vand samt derved forvoldt skade på person eller ting.

Dog dækkes sådan ansvar, såfremt skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de til enhver tid gældende offentlige forskrifter

27.2.9 skader forvoldt ved kørsel med motorkøretøjer, herunder traktorer

27.2.10 forsikringen dækker dog ansvar i forbindelse med benyttelse af motordrevne redskaber med op til 20 hk.

27.2.11 hvis skaden sker inden for færdselslovens område, ydes dækning efter færdselslovens regler og summer.

28 Skadeopgørelse

28.1 Husejeransvarsforsikringen dækker den ved enhver forsikringsbegivenhed forvoldt skade med indtil 8.000.000 kr. for personskade og 2.000.000 kr. ved tingskade.

28.2 Angående motordrevne redskaber se dog pkt. 27.2.9.

- 28.3 Dækningssummerne danner højeste grænse for selskabets forpligtelse efter en enkelt forsikrings-begivenhed, uanset om ansvaret påhviler flere af de sikrede.
- 28.4 Omkostningerne ved erstatningsspørgsmålets afgørelse, som er afholdt med selskabets billigelse, dækkes, selv om dækningssummerne derved overskrides.

Det samme gælder sagsomkostninger og renter vedrørende erstatningsbeløb, som er omfattet af forsikringen.

K. Retshjælpsforsikring

29 Retshjælpsforsikring

De fuldstændige vilkår for retshjælpsforsikringen kan fås ved henvendelse til selskabet.

29.1 Forsikringen dækker

- 29.1.1 Omkostningerne i forbindelse med visse civile retstvister, hvor sikrede er part i egenskab af ejer eller bruger af den forsikrede ejendom eller i egenskab af beskæftiget medhjælp til ejendommens pasning.

Forsikringen dækker med indtil 250.000 kr.

Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager. Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

De anførte beløb indeksreguleres ikke.

- 29.2 Der bør rettes henvendelse til en advokat, da det i de fleste tilfælde er en betingelse for dækning, at en advokat vil påtage sig sagen. Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os. Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på domstol.dk eller fogg.dk

L. Huslejetab/genhusning

30 Huslejetab/genhusning

- 30.1 Forsikringen dækker, såfremt den forsikrede ejendom (lejlighed) bliver ubeboelig på grund af en dækningsberettiget skade. I disse tilfælde ydes erstatning for huslejetab efter følgende regler:

- 30.1.1 Ejendomme (lejligheder), der bebos af ejeren

Forsikringen omfatter omkostninger til ud- og indflytning, eventuel nødvendig opmagasinering af indbogenstande samt rimelige huslejudgifter i indtil 1 måned efter skadens udbedring, dog maksimalt 12 måneder efter skadedatoen.

Et i forbindelse med genhusningen betalt depositum tilfalder selskabet ved tilbageflytning.

- 30.1.2 Udlejede ejendomme

Forsikringen omfatter sikredes mistede huslejeindtægter med fradrag for sparede udgifter. Erstatningen beregnes på grundlag af den på skadedagen gældende lejekontrakt og ydes maksimalt indtil 1 måned efter skadens udbedring, dog maksimalt 12 måneder fra skadedatoen.

- 30.2 Reparerer eller genopføres den beskadigede bygning i en anden skikkelse end tidligere, ydes erstatning kun for det tidsrum, der ville være medgået til at sætte bygningen i samme stand som før skaden.

- 30.3 Erstatning ydes alene i det omfang, tabet eller udgifterne ikke kan kræves dækket af anden forsikring.

Sikrede har pligt til at medvirke til, at skaden udbedres hurtigst muligt. Skyldes en indtruffen forsinkelse forhold, som sikrede har indflydelse på, ydes ikke erstatning for derved forøgede merudgifter eller huslejetab.

M. Fællesvilkår

31 Eftersyn

31.1 Selskabet er til enhver tid berettiget til at lade foretage eftersyn med henblik på en vurdering af såvel bygningerne som risikoforholdene.

32 Når skaden sker

32.1 Når skaden indtræffer, er følgende en betingelse for selskabets erstatningspligt

32.1.1 Sikrede skal efter bedste evne bestræbe sig på at begrænse skadens omfang og drage omsorg for, at de forsikrede genstande beskyttes mod videre skade. Selskabet har ligeledes ret til at foretage skadebegrænsende foranstaltninger

32.1.2 forsikringstageren skal straks anmelde skaden til selskabet.

Tyveri- og hærværksskader skal endvidere anmeldes til politiet

32.1.3 ved ansvarsskade skal der straks indsendes meddelelse til selskabet, når erstatningskrav rejses eller formodes at blive rejst

32.1.4 erstatningspligten og erstatningskravets størrelse må ikke anerkendes uden selskabets samtykke, og selskabet træffer bestemmelse om sagens behandling.

33 Udbedring af skaden

33.1 Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af forsikrede genstande må ikke finde sted, før selskabet har givet sit samtykke hertil.

Dog kan udbedring foretages, såfremt den er nødvendig for at begrænse skadens omfang.

34 Forsikring ved anden police

34.1 Er der tegnet forsikring mod samme risiko ved anden police, og er der i denne taget forbehold om, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring tillige er tegnet ved anden police, gælder samme forbehold nærværende forsikring, således at erstatningen betales forholdsmæssigt af forsikringerne.

35 Særlige undtagelser

35.1 Undtaget fra forsikring er skader eller ansvar for skader, der indtræder som en direkte eller indirekte følge af krig eller krigslignende forhold, oprør, borgerlige uroligheder, stormflod, jordskælv og andre naturkatastrofer samt skade, der direkte eller indirekte er forårsaget af eller står i forbindelse med atomkernereaktioner, f.eks. kernespløtning (fission), kernesammensmeltning (fusion) og radioaktivt nedfald, NBCR-terrorskader (terrorhandlinger hvor der anvendes nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben), hvad enten sådan skade indtræder i krigstid eller i fredstid.

35.2 Skade, som forårsages af kernereaktioner anvendt til særlige industrielle, medicinske eller videnskabelige formål, erstattes dog, såfremt anvendelsen er forskriftmæssigt og ikke står i forbindelse med reaktor- eller accelerator drift.

36 Risikoforandring

36.1 Ny- og tilbygning er kun dækket, såfremt dette er bekræftet af selskabet.

36.2 Ombygninger, herunder efterisolering og brandsikring, forandring af bygningernes anvendelse og konstruktion samt etablering af nedgravet svømmebassin, stokerfyr eller halmfyr skal anmeldes til selskabet, således at der kan tages stilling til, om og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

Det samme gælder, såfremt ejendommen helt eller delvist rømmes, ligger ubenyttet hen eller fredes. Undladelse af anmeldelse kan medføre, at selskabets erstatningspligt nedsættes eller helt bortfalder.

Ville forandring af bygningerne eller deres anvendelse have medført, at selskabet ikke ville have overtaget risikoen, ophører dets ansvar med øjeblikkelig virkning fra risikoforandringens indtræden.

For brandforsikring dog kun i tilfælde, hvor selskabet ikke havde pligt til at overtage risikoen.

I forhold til de i bygningsbrandforsikringen omhandlende rettighedshavere ophører ansvaret dog med 14 dages varsel.

37 Ejerskifte

- 37.1 Ejerskifte skal straks meddeles til selskabet.
- 37.2 Ved salg af ejendommen ophører forsikringen, dog er den nye ejer dækket indtil 4 uger efter overtagelsen, såfremt der ikke er tegnet anden forsikring.
- 37.3 Bygningsbrandforsikringen kan kun ophøre under iagttagelse af bestemmelsen i pkt. 39.4.

38 Præmiens betaling

- 38.1 Første præmie og stempelafgift forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttræden og senere præmier og stempelafgift på de i policen anførte forfaldsdage.
- 38.2 Påkrav om betaling finder sted på den af forsikringstageren opgivne betalingsadresse.
- 38.3 Betales præmien ikke senest 21 dage efter påkrav om betaling, fremsender selskabet en opsigelse og beregner samtidigt et ekspeditionsgebyr. Opsigelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Betales præmien ikke senest 21 dage efter opsigelsen, bortfalder forsikringsdækningen.
- 38.4 Selskabet kan ikke ophæve bygningsbrand forsikringen på grund af manglende præmiebetaling, men selskabet har panteret og kan foretage udlæg for præmien med påløbne renter og andre omkostninger.

39 Fornyelse og opsigelse

- 39.1 Forsikringen gælder, med mindre andet fremgår af policen, for 1 år ad gangen og fortsætter, hvis ikke forsikringstageren eller selskabet opsiges den skriftlig med mindst 1 måneds varsel til hoved-forfald.
- 39.2 Forsikringen kan ligeledes med en måneds varsel til den 1. i en måned skriftlig opsiges mod betaling af et gebyr.
- 39.3 Efter enhver anmeldt skade er såvel forsikringstageren som selskabet, indtil 14 dage efter erstatningens betaling eller afvisning af skaden, berettiget til skriftligt at ophæve forsikringen med 14 dages varsel.

39.4 En eventuel bygningsbrandforsikring kan dog ikke bringes til ophør, med mindre der ikke er pant i ejendommen, eller forsikringstageren dokumenterer, at forsikringen er overført til andet forsikringsselskab, således at de eventuelle rettighedshavere, der har tinglyst ret over ejendommen, ikke får deres retsstilling forringet.

39.5 For bygninger, der ikke er forsvarligt indrettet mod brandfare samt forladte bygninger, kan forsikringen ophæves med øjeblikkelig virkning. I forhold til de i pkt. 39.4 omhandlede rettighedshavere ophører selskabets ansvar dog med 14 dages varsel.

40 Minimumsbetingelser for bygningsbrandforsikring

40.1 Selskabet kan ikke med retsvirkning fravige de ved bekendtgørelse godkendte minimumsbetingelser for bygningsbrandforsikring til ugunst for forsikringstageren og/eller de berettigede ifølge adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

41 Indeksregulering

41.1 Præmie, selvrisiko og forsikringssummer indeksreguleres i overensstemmelse med det af Danmarks Statistik hvert år offentliggjorte byggeomkostnings- indeks for boliger. (Se dog pkt. 29.1.1 vedrørende retshjælpsforsikring)

42 Fortrydelsesret

Forsikringstager kan i henhold til Forsikringsaftale-loven fortryde den indgåede forsikringsaftale ved skriftligt at meddele selskabet dette inden 14 dage efter aftalens indgåelse og oplysning om fortrydelsesretten.

N. Specielle vilkår vedrørende forsikring for ombygning og bygning under opførelse

43 Specielle vilkår

43.1 Bygningerne er forsikret under opførelse/ombygning, såfremt dette er meddelt selskabet.

43.2 Udover nærværende almindelige forsikringsbetingelser gælder, at brud på glas og sanitet først dækkes, når dette er anbragt på dets blivende plads.

O. Tilbygning og ombygning m.m.

Selskabet skal underrettes, hvis forsikringstager vil

- Bygge om
- bygge til
- etablere svømmebassin
- efterisolere

- brandsikre
- ændre tagdækning
- ændre bygningernes anvendelse
- ændre bygningernes konstruktion
- ændre benyttede energikilder til opvarmning (sol-/jordvarme, varme-pumpeanlæg).

P. Voldgift

44 Voldgift

44.1 Såvel forsikringstageren som selskabet er berettiget til at forlange skadens størrelse opgjort af upartiske vurderingsmænd, af hvilke forsikringstageren vælger den ene, mens selskabet vælger den anden.

44.2 Vurderingsmændene vælger inden forretningens foretagelse en opmand, som i tilfælde af uoverensstemmelse mellem vurderingsmændene træder til og inden for grænserne af uoverensstemmelserne træffer afgørelsen om de punkter, om hvilke der måtte være uenighed.

44.3 Kan vurderingsmændene ikke enes om valg af opmand, udpeges denne af byretsdommeren i den retskreds, hvor bygningen ligger.

44.4 Vurderingsmændene foretager opgørelsen i nøje overensstemmelse med policens bestemmelser og afgiver en skriftlig redegørelse for beregningen af tabet.

44.5 Hver af parterne betaler den af ham valgte vurderingsmand, medens udgifterne til opmand deles lige mellem parterne.

Q. Ankenævnet

45 Ankenævn

Er der opstået uoverensstemmelse mellem sikrede og selskabet om forsikringen, og fører en fornyet henvendelse til selskabet ikke til et tilfredsstillende resultat, kan sikrede klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 mellem kl. 10.00-13.00.

www.ankeforsikring.dk

Klager til ankenævnet skal indsendes på et særligt klageskema, og der skal betales et klage gebyr.

Klageskema kan rekvireres hos

- Selskabet
- Ankenævnet for Forsikring
- Forsikringsoplysningen
Philip Heymans Allé 1
2900 Hellerup
Tlf.: 41 91 91 91